



ACCESSOLUTIONS Paris, 170 rue Raymond Losserand, 75014 Paris
ACCESSOLUTIONS Toulouse, 11 place Esquirol, 31000 Toulouse
Tél : 01 43 44 02 02, Fax : 01 34 29 60 27
Courriel : contact@accessolutions.fr - Web : www.accessolutions.fr
SIRET : 453 867 749 00021 RCS Grenoble

Incompatibilité sérieuse entre ZoomText et Windows 8.1

Chers utilisateurs, chers clients,

Comme vous le savez peut-être, Microsoft a publié, le 17 octobre dernier, une mise à jour importante de son système d'exploitation Windows 8. Estampillée 8.1, elle apporte bon nombre de nouveautés et de corrections, mais a malheureusement, dans le même temps, "cassé" la compatibilité avec le logiciel d'agrandissement [Zoomtext](#), à tel point que le fait d'installer cette mise à jour alors que ZoomText est présent sur votre ordinateur rendra votre système complètement inutilisable. Il est donc impératif de ne pas le faire jusqu'à ce que [Ai Squared](#), le concepteur de ZoomText, publie une mise à jour corrective pour ce dernier dans quelques semaines. Nous nous permettons d'insister vivement sur ce point : Si vous installez cette mise à jour Windows 8.1 si ZoomText est installé, vous ne pourrez tout bonnement plus redémarrer votre ordinateur.

Cette mise à jour corrective de ZoomText sera bien évidemment gratuite pour les possesseurs d'une [version 10.1](#) de celui-ci. Pour les utilisateurs d'une version antérieure prévoyant d'acquérir une mise à jour 10.1 pour utiliser Windows 8, nous recommandons vivement de patienter jusqu'à la sortie de la version corrective garantissant une compatibilité totale avec le dernier système d'exploitation de Microsoft.

Dans le cas où vous auriez tout de même mis à jour votre système vers Windows 8.1 avant d'avoir été informés de cette incompatibilité, veuillez consulter cet [article de la base de connaissances de Ai Squared \(en anglais\)](#) qui, à défaut de corriger le problème, vous permettra peut-être de récupérer un système stable avant la publication d'un correctif.

Nous vous tiendrons bien sûr informés de la sortie de cette mise à jour corrective de Zoomtext par l'intermédiaire de notre site internet, www.accessolutions.fr.

Nous vous remercions de votre attention.

Tarifs TTC, sous réserve de disponibilités, susceptibles de modification sans préavis.