



ACCESSOLUTIONS Paris, 170 rue Raymond Losserand, 75014 Paris
ACCESSOLUTIONS Toulouse, 11 place Esquirol, 31000 Toulouse
Tél : 01 43 44 02 02, Fax : 01 34 29 60 27
Courriel : contact@accessolutions.fr - Web : www.accessolutions.fr
SIRET : 453 867 749 00021 RCS Grenoble

Problème Voxiweb sur la solution de téléphonie BlindShell

Les possesseurs de BlindShell ([Classic](#) et [tactile](#)) ont pu constater que mardi dernier, le service [Voxiweb](#) installé nativement sur ses téléphones a cessé de fonctionner inopinément et retournait une erreur réseau, ce que la société Voxiweb a d'ailleurs confirmé par un e-mail aux utilisateurs concernés. Nous sommes bien évidemment conscients de la gêne occasionnée pour nos clients et avons activement cherché à résoudre le problème rapidement, en étroite collaboration avec nos